



Aigües de Montblanc

**Reglament del servei de proveïment i sanejament de l'aigua de
Montblanc i les seves pedànies**

**Servei d'Aigües
Ajuntament de Montblanc**

2010

Part I

Disposicions generals



Capítol 1

Generalitats

Article 1 Objecte

L'objecte del present Reglament és la regulació dels serveis de proveïment i sanejament de l'aigua al terme municipal de Montblanc i les seves Pedànies, així com les relacions entre el servei i els seus abonats. A més s'hi assenyalen els drets i les obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

Article 2 Titularitat del servei

Els serveis de proveïment i sanejament de l'aigua són de titularitat municipal, independentment de la forma de gestió que aprovi l'Ajuntament, de conformitat amb el que disposa la normativa de règim local.

Article 3 Ordenances

Sense perjudici de les competències atribuïdes a altres administracions públiques, l'Ajuntament de Montblanc podrà aprovar totes les ordenances i disposicions que siguin necessàries per a la gestió dels serveis de proveïment i sanejament de l'aigua, que seran complementàries d'aquest Reglament.

Article 4 Vigència del reglament

A partir de la data en què sigui aprovat aquest Reglament tindrà vigència indefinida.

Article 5 Identificacions

1. Per tal de simplificar aquest Reglament, s'entendrà com a *abonat* el titular de la pòlissa, i com a *servei*, el prestador del servei.
2. En les relacions entre el servei i l'abonat s'haurà d'acreditar la titularitat de la pòlissa. No s'atendrà cap reclamació respecte els serveis que no sigui formulada per l'abonat o la persona que el representi legalment.
3. El servei donarà credencials a les persones adscrites al serveis de proveïment i sanejament de l'aigua, per a coneixement i garantia de tots els abonats.
4. Qualsevol abonat que desitgi formular una reclamació contra els empleats del servei haurà de realitzar-la per escrit.

Article 6 Representació

El servei, com a ens gestor, representarà, en els casos que sigui procedent, l'Ajuntament davant els organismes de l'administració pública en totes les activitats relacionades amb el proveïment i sanejament de l'aigua. Així mateix, executarà els acords municipals que s'adoptin respecte al servei.

Article 7 Jurisdicció administrativa

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon a l'Ajuntament de Montblanc mitjançant el servei de proveïment i sanejament d'aigua en el seu cas, la incoació dels expedients per incompliment del present Reglament, i la seva tramitació

serà conforme a la llei 30/1992 del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

Les qüestions jurídiques i els motius de litigi que es produeixin entre l'abonat i el servei a conseqüència del contingut, l'aplicació i la interpretació d'aquest Reglament, s'entendran estimades si el servei no emet una resposta dins un termini de tres mesos. En contra del que hagi acordat el servei, es podrà reclamar dins d'un termini d'un mes davant l'Ajuntament, que ho haurà de resoldre.

Les relacions que es generin entre l'Ajuntament i/o el servei i els seus abonats, seran administratives, i en conseqüència, la resolució dels recursos i reclamacions que es puguin interposar, correspondrà a la jurisdicció contenciós administrativa.

Article 8 Obligacions del servei

1. El servei amb els recursos disponibles ha de planificar, projectar, executar, conservar i explotar les obres i instal·lacions necessàries per captar, regular, conduir, depurar, emmagatzemar, distribuir i situar aigua potable en els punts de presa dels abonats. Així mateix haurà de recollir i conduir les aigües pluvials i residuals de forma que es puguin vessar als conductes públics segons les condicions que fixa aquest Reglament i la normativa complementària que pugui dictar-se. Haurà de tenir cura de la conservació i explotació de les obres i instal·lacions destinades al proveïment i sanejament de l'aigua que altres administracions públiques cedeixin a favor de l'Ajuntament de Montblanc.

L'Ajuntament de Montblanc mitjançant les tarifes de proveïment i sanejament, subvencions i d'altres recursos facilitarà que el servei disposi dels mitjans econòmics necessaris.

2. Concedir el subministrament d'aigua i el desguàs de l'aigua residual a qualsevol peticionari dins dels termes establerts en aquest Reglament i en les condicions tècniques i econòmiques recollides a la normativa vigent en el moment de la sol·licitud.
3. Adoptar les mesures necessàries perquè l'aigua subministrada compleixi fins a l'aixeta de l'escomesa, les condicions de potabilitat que fixen les disposicions sanitàries.
4. Donar la informació necessària tècnica o administrativa referent al proveïment i sanejament de l'aigua.
5. Mantenir una pressió estàtica no inferior a 15m (1'5 atmosferes), mesurada sobre la xarxa, excepte per causes justificades que hauran de constar al contracte del servei.
6. Tenir en bon estat de funcionament les instal·lacions que permetin l'evacuació de les aigües pluvials i residuals dels abonats.
7. Informar de qualsevol modificació, anomalia o d'altres causes referents al servei i rebre els comunicats d'avaries a les oficines del servei en hores d'atenció al públic.
8. Determinar, segons les necessitats i els recursos, el tipus de subministrament i les condicions de la seva prestació.
9. Donar resposta a les reclamacions dels abonats d'acord amb la normativa d'aquest Reglament i d'altres disposicions legals vigents en cada moment.

Article 9 Obligacions de l'abonat

1. Satisfer puntualment l'import dels rebuts de consum d'aigua i sanejament d'acord amb el previst en aquest Reglament i en l'ordenança reguladora del preu públic vigent en cada moment.
2. Pagar els càrrecs i dipositar les fiances que se li formulin d'acord amb les tarifes i els preus que tingui aprovats el servei. En cas, de qualsevol treball realitzat pel servei a petició de l'abonat, es cobrarà anticipadament.
3. Pagar les quantitats resultants de les liquidacions per reparacions, errades i fraus imputables a l'abonat. En quant al consum d'aigua, l'obligació de pagar és extensiva als casos en què el consum s'hagi produït per fuita, avaria o defecte de les instal·lacions de l'abonat a partir de la clau de registre col·locada a la via pública.
4. Mantenir les seves instal·lacions de manera que no obstrueixin les xarxes de proveïment i sanejament.

5. Permetre l'entrada al local o habitatge en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, del personal del servei per poder inspeccionar les instal·lacions interiors de subministrament o d'evacuació per comprovar que l'ús sigui l'adequat, el servei declina qualsevol responsabilitat per deficiències en els serveis que siguin imputables al condicionament o dimensionat de les instal·lacions de l'abonat.
6. Utilitzar el proveïment i sanejament de l'aigua en la forma i els usos establerts a la pòlissa d'abonament.
7. Respectar i fer respectar els precintes col·locats pel servei o pels organismes competents de l'administració.
8. Respectar les limitacions i prioritats que el servei estableixi en l'ús i el consum de l'aigua i en la xarxa de clavegueram.
9. Comunicar al servei, l'existència de fuites d'aigua a la via pública i obstruccions a la xarxa de sanejament. Igualment està obligat a notificar al servei les manipulacions en les xarxes, usos indeguts de l'aigua o abocaments que puguin causar contaminacions o posar en perill les persones o béns.
10. No efectuar o permetre derivacions de la seva instal·lació per alimentar o evacuar d'altres locals, habitatges o finques.
11. Preveure les instal·lacions de grups de pressió i dipòsits de reserva d'acord amb l'establert en aquest Reglament i en els casos que justificadament no es pugui mantenir la pressió indicada en l'article 8 apartat 5, ja sigui transitòria o permanentment.
12. Respectar les instal·lacions del servei, per tant, queda prohibida la manipulació o l'alteració de qualsevol element de les xarxes de distribució d'aigua potable i l'abocament d'aigües residuals.
13. Els edificis que tinguin plantes construïdes per sota de la rasant de les voreres del carrer, caldrà que estiguin impermeabilitzats, per evitar les filtracions procedents de les Aigües pluvials o avaries de la xarxa de proveïment i sanejament d'aigua.
Els edificis construïts amb anterioritat a l'aprovació d'aquest Reglament tindran un termini de cinc anys per adequar els seus edificis a la normativa actual. En cap cas el servei tindrà cap responsabilitat dels danys que les filtracions puguin ocasionar al continent i al contingut de les plantes per sota de la cota del nivell del carrer.
Els tècnics del departament d'obres de l'Ajuntament vetllaran per l'acompliment d'aquest apartat.
14. Les empreses que treballin en l'àrea d'influència del servei de proveïment i sanejament d'aigües de Montblanc, tenen l'obligació d'assessorar-se de la normativa vigent i dels materials homologats. Quan un empresari cregui necessari la instal·lació de materials o elements dels que no tingui coneixement de si estan homologats, caldrà que ho consulti al servei abans de la seva col·locació. Sempre que ho creguin convenient podran sol·licitar del servei un informe tècnic abans de fer la instal·lació.

Si un cop acabades les instal·lacions, el servei disposa alguna modificació o canvi d'algun element, no es podrà al·legar ignorància per part del constructor.

Capítol 2

Disposicions del servei

Article 10 Sol·licituds de serveis

1. La sol·licitud de subministrament i abocament d'aigua de la xarxa pública, es farà mitjançant una instància facilitada pel servei.
2. En la sol·licitud es farà constar el nom del sol·licitant o la seva raó social, el seu domicili, el nom del futur abonat, el domicili on s'ha de connectar el servei, l'ús que es farà del mateix, el cabal a subministrar i evacuar o les dades necessàries per fixar-lo, i el domicili per a les notificacions.
Qualsevol canvi en el domicili esmentat, haurà d'esser comunicat a les oficines del servei. Si no s'acompleix aquest requisit, serà vàlid a tots els efectes qualsevol intent de notificació que el servei realitzi al domicili declarat pel peticionari en la sol·licitud.
3. Quan s'hagi registrat la sol·licitud es traslladarà als serveis tècnics perquè ho dictaminin i facin la corresponent valoració. Una vegada complimentat aquest requisit es comunicarà al sol·licitant per procedir a formalitzar la pòlissa d'abonament.
4. Les sol·licituds presentades seran nul·les transcorreguts trenta dies a partir de la data que s'hagi requerit al peticionari per la formalització del corresponent contracte.
5. El sol·licitant haurà d'aportar la documentació legalment exigible vigent en cada moment, que constarà com a mínim:
 - (a) Plànol de situació de l'edifici amb indicació precisa del carrer, número de la finca, pis i porta.
 - (b) En les escomeses comunitàries, croquis esquemàtic de la instal·lació interior i plànol de situació dels comptadors, dipòsits de reserva amb indicació del seu volum, arqueta general de recollida de sanejament.

Es considera escomesa comunitària la que dona servei a més d'un abonat.

El servei tindrà la facultat d'inspeccionar les instal·lacions interiors relacionades amb el proveïment i sanejament de l'aigua.

Article 11 Zona d'influència

1. La zona d'influència del servei de proveïment i sanejament d'aigua, és la que marca el Pla General d'Ordenació Urbana i els Plans Parcials aprovats.
2. Excepcionalment es podrà donar servei de proveïment i sanejament a xarxes secundàries en zones no urbanitzades, sempre que hi hagi una necessitat justificada, es tracti d'usos i activitats legalitzades amb les corresponents llicències, excloent-se en qualsevol cas les activitats i usos agrícoles.
3. Per donar serveis fora de la zona d'influència caldrà un informe favorable dels serveis tècnics. En cas que l'empresa lliurés un informe desfavorable; l'abonat podrà recórrer davant l'Ajuntament que, amb les actuacions prèvies que consideri oportunes, dictarà la resolució que sigui procedent.

Article 12 Concessions de servei

1. El servei concedirà el subministrament d'aigua i sanejament segons les disposicions d'aquest

Reglament.

2. Les persones físiques o jurídiques que tinguin deutes pendents procedents d'altres contractes actuals o anteriors, així com de liquidacions per fuites, reparacions o fraus, no podran contractar amb el servei fins que no satisfacin les seves obligacions amb els recàrrecs i despeses meritades.
3. El servei podrà establir limitacions en la concessió del subministrament d'aigua potable o en l'abocament d'aigües residuals i fins i tot, podrà atorgar aquesta concessió en precari quan les condicions ho facin aconsellable.
4. No es connectarà cap servei sense que el sol·licitant hagi subscrit la pòlissa d'abonament.

Article 13 Condicions de servei

En l'aplicació d'aquest Reglament, es considera que un solar o immoble és apte per rebre el servei d'aigua i sanejament quan es donin les condicions següents:

1. Que en el terreny públic limítrof amb el solar o immoble hi hagi una xarxa de distribució d'aigua i un clavegueram en servei en tota l'extensió que ocupi.
2. Que la finca estigui en zona classificada com a sòl urbà i reuneixi la condició de solar en cas de no estar edificada.
3. Que el nou subministrament no representi una caiguda de pressió apreciable en el proveïment o una sobrepressió en el sanejament en els respectius punts de connexió de cada servei.
4. Quan en una via pública estiguin projectades conduccions sota les dues voreres, l'existència de conduccions a la vorera oposada al solar o immoble no suposarà en cap cas el compliment de les condicions exposades.
5. Quan s'hagi d'efectuar una prolongació de la xarxa anirà a càrrec del sol·licitant la totalitat de les despeses que s'originin a causa de l'ampliació esmentada. Durant un termini de tres anys comptats a partir de l'acabament de la instal·lació, els nous usuaris que connectin al ramal establert satisfaran als que van finançar l'obra la part proporcional que els correspongui en funció del seu cost total. En cas de no haver-hi acord econòmic, això no impedirà al servei connectar els nous serveis, i dirimir els usuaris les seves diferències en la instància que sigui procedent. Finalitzat el termini de tres anys, les instal·lacions passaran a formar part de l'infraestructura del servei i es considerarà amortitzada l'inversió inicial.
6. Les obres d'ampliació seran competència del servei o un contractista degudament autoritzat.
7. La direcció, vigilància i inspecció de les ampliacions de la xarxa, sempre les efectuarà directament el servei que, a la vegada, establirà les condicions i especificacions tècniques que caldrà tenir en compte inexcusablement en l'execució.
8. Les prolongacions de les xarxes s'hauran de realitzar amb caràcter general per terrenys de domini públic. Si per causes tècnicament justificades això no fos possible, els sol·licitants caldrà que obtinguin dels propietaris dels terrenys afectats la concessió d'una franja de terreny d'1 metre d'amplada a cada costat de la canonada i en tota la seva longitud, independentment del diàmetre de la canonada, passant la concessió a disposició del servei. La concessió serà vigent mentre la conducció estigui en servei. Quan la canonada de subministrament d'aigua alimenti un sol abonat el comptador es col·locarà al començament de la mateixa i serà a càrrec del sol·licitant la instal·lació i el posterior manteniment.
9. Si les obres de la nova instal·lació o millora de la xarxa han estat finançades total o parcialment pel servei, aquest podrà repercutir-ho econòmicament en els abonats beneficiats a través dels drets de connexió o per altre mitjà fins la totalitat de la part invertida sense limitació de temps, amb valors de cost posats al dia.
10. Si hi ha una sol·licitud de connexió en un carrer urbanitzat sense xarxa de servei previst, el sol·licitant finançarà la part proporcional del cost d'instal·lació respecte a la seva façana. La inversió de la resta del recorregut serà avançat pel servei, el qual podrà recuperar la despesa en el moment en què sigui demanat el servei per les finques amb façana al nou servei.
11. Els projectes d'urbanització que es realitzin en l'execució del planejament urbanístic de la legislació vigent i hauran d'ésser conformes amb el projecte tècnic corresponent, del qual el servei n'haurà informat prèviament

- Un cop acabades les millores, les instal·lacions seran revisades pel servei, si les troba correctes acceptarà la cessió de les instal·lacions i les servituds de pas i ús per part del promotor.
12. Tot i l'obligació genèrica de la regularitat en la prestació del servei, el servei podrà reduir o interrompre transitòriament els serveis sense pre-avis i sense cap tipus de responsabilitat per a la seva part quan així ho aconsellin les necessitats generals del servei o per causa de força major, i comprèn, a efectes merament enunciatius, les insuficiències de cabals del sector, reparació d'avaries, fallades en el subministrament d'energia elèctrica, reconstrucció o millora de les instal·lacions, etc...
 13. La interrupció del servei per avaries en les instal·lacions, imputables al servei, per un període continuat superior als 10 dies, atorga el dret a l'abonat a reclamar al servei el reintegrament de la part proporcional de la quota fixa.
 14. Quan hi hagi casos excepcionals de sequeres prolongades o estralls produïts per fenòmens de la naturalesa, el servei informará a l'Ajuntament i conjuntament s'adoptaran les mesures més convenients.

Article 14 Connexions de servei

1. S'entén per connexió de servei un tram únic de canonada limitant per la xarxa general i una clau de registre col·locada a la via pública en el proveïment d'aigua i una arqueta de recollida a l'interior del portal de l'edifici en el sanejament.
2. La connexió dels serveis s'efectuarà a petició de la persona interessada que formularà la corresponent sol·licitud al servei. Les despeses ocasionades per la connexió aniran a càrrec del sol·licitant.
3. Sempre que sigui possible les sol·licituds de proveïment i sanejament es tramitaran conjuntament.
4. Les instal·lacions interiors adscrites a una pòlissa d'abonament només es podran connectar a les xarxes del servei, no podran connectar-se a conduccions procedents d'una altra pòlissa d'abonament o qualsevol altra procedència.
Les connexions de proveïment i sanejament es faran pel portal principal de l'edifici o lloc d'accés a la finca més pròxim a la via pública.
5. L'abonat instal·larà els dispositius reglamentaris per impedir els retorns accidentals, tant al servei de proveïment com al de sanejament.
6. El servei no autoritzarà connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua i abocaments d'aigües residuals en aquells solars i immobles que no disposin de les condicions establertes en l'article 13, i això amb independència de les autoritzacions o llicències que puguin tenir.
7. Les peticions de connexions de servei a les xarxes de distribució d'aigua potable i abocament d'aigües residuals es faran en cada finca que legalment i físicament constitueixi una unitat independent d'edificació amb accés directe a la via pública o que, excepcionalment i amb les condicions que s'estableixin, tinguin sortida pròpia a un element comú.
8. Una escomesa únicament servirà per a la finca que hagi estat sol·licitada.
Cada edifici només podrà tenir una escomesa de proveïment i una de sanejament.
9. En aquells casos en què a judici del servei existeixi causa justificada, el titular de l'ús d'un local comercial de la planta baixa d'un immoble podria contractar connexions independents a càrrec seu.
10. El servei determinarà, a la vista de les dades que porti el sol·licitant sobre les característiques de l'immoble, la seva destinació i l'estat de les seves xarxes, les característiques i les condicions de concessió i execució de les connexions. Per això el peticionari estarà obligat a proporcionar al servei les dades que li siguin sol·licitades en relació amb la finca objecte de la petició.
11. El servei comunicarà al peticionari la seva decisió de concedir o denegar cada connexió sol·licitada i, en aquest darrer cas, les causes de la denegació.
12. Totes les escomeses derivaran de les xarxes del servei, en cap cas es permetran derivacions d'escomeses individuals o col·lectives. En el proveïment d'aigua no es realitzaran escomeses en les canonades d'aportació en alta ni en les canonades de transport.

Article 15 Denegació dels serveis

1. El servei podrà denegar la sol·licitud de connexió o connexions de serveis a les seves xarxes per algunes de les causes o circumstàncies següents entre d'altres:
 - (a) Per omissió de qualsevol dels document exigits.
 - (b) Per incomplir les disposicions d'aquest Reglament i, en especial, el que estableix l'article 13.
 - (c) Quan la cota d'abocament de l'immoble per la qual es sol·licita la connexió a la xarxa d'evacuació sigui inferior a la de la conducció general on ha de connectar-se.
 - (d) Quan alguna part de les instal·lacions hagi de discórrer per propietat de tercers, sense que s'hagi registrat la cessió del dret d'ús a favor del servei.

El sol·licitant disposarà d'un termini de 15 dies hàbils per contestar els requeriments de subsanació dels defectes observats o presentar les al·legacions que cregui procedents. Transcorregut aquest termini sense que el sol·licitant s'exerciti en el dret, es considerarà que no interessa la sol·licitud i es procedirà a l'arxiu de la petició.

Article 16 Realització de les instal·lacions

1. Les escomeses seran instal·lades pel servei o persones autoritzades, realitzant els treballs a càrrec del peticionari. Passant a formar part de les infraestructures del servei.
2. El manteniment de les escomeses serà realitzat pel servei a càrrec dels abonats els quals abonaran una quota per aquest concepte.
3. A partir de l'aixeta de registre en el subministrament d'aigua i de l'arqueta de recollida en el sanejament, els treballs d'instal·lació i manteniment en l'interior de l'edifici seran responsabilitat de l'abonat o comunitat.
4. Si és necessària la modificació de la connexió per augment dels cabals de subministrament o evacuació, així com a sol·licitud dels abonats, les despeses aniran a càrrec dels titulars de les unitats urbanes servides.
5. Les avaries produïdes a les escomeses i xarxes seran reparades per personal del servei o autoritzat. En aquest cas, es formularà el càrrec corresponent a qui hagi produït l'avaria, que inclourà en el cas del subministrament d'aigua, el valor de l'aigua perduda d'acord amb l'ordenança aprovada.

Capítol 3

Pòlissa de servei

Article 17 Contractació dels serveis

1. La contractació del servei de proveïment i sanejament es formalitzarà amb la pòlissa de servei subscripta pel servei i el sol·licitant.
2. La relació entre el servei i l'abonat serà regulada per la pòlissa de servei i per aquest Reglament.
3. La pòlissa de servei es concedeix en general amb caràcter definitiu i subjecte a les condicions legals. La pòlissa s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i en especial la relació amb la tarifa dels serveis de subministrament i abocament, que s'entendrà modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat o els organismes competents.
4. Com a regla general es considera com a abonat al servei el titular de la pòlissa.
No s'atendrà cap reclamació que no sigui formulada pel titular de la pòlissa o persona que el representi legalment.
En les relacions entre l'abonat i el servei caldrà acreditar la titularitat de la pòlissa.
5. Cada pòlissa quedarà adscrita a les finalitats per les quals s'ha concedit i quedarà prohibit dedicar-lo a d'altres finalitats o modificar-ne l'abast, per a la qual cosa caldrà fer una nova sol·licitud.
6. L'abonament als serveis és personal i no es podran cedir els drets a tercers ni podrà eludir les seves responsabilitats en relació al servei. L'ocupació d'una finca per persones diferents a les que figuren a la pòlissa d'abonament caldrà una nova concessió i per tant un nou contracte, d'acord a la normativa d'aquest reglament.

a) Lloguer d'habitatges i locals sense canvi de titular de la pòlissa de subministrament:

No obstant l'abonat, o propietari de la finca o immoble, que estigui al corrent del pagament, podrà cedir l'ús del subministrament i gestió del pagament dels rebuts a una altra persona que vagi a ocupar el mateix local o vivenda amb les mateixes condicions existents, sense perdre la titularitat. En aquest cas caldrà l'autorització de l'abonat o propietari de la finca o immoble, actual i la conformitat del nou abonat i un informe tècnic del servei en que s'indiqui l'estat de les instal·lacions i les modificacions que calgui fer si s'escau.

b) Lloguer d'habitatges i locals amb canvi de titular de la pòlissa de subministrament:

L'abonat antic té dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar, allò que li correspongui segons les tarifes vigents, així mateix serà l'abonat antic qui es farà càrrec del rebut del període en curs en el moment de produir-se el canvi de titularitat. El nou abonat no caldrà que aboni els drets de connexió però sí les despeses de la nova documentació conforme a les tarifes vigents i una fiança.

Quan existeixi deute en la pòlissa per part de l'abonat, en cap cas, ni tan sols el propietari de la finca, podrà reclamar la titularitat de la pòlissa de subministrament fins que no s'hagi extingit els impagats de la pòlissa vigent

7. Les pòlisses per obres podran ser subscrietes pel titular de la llicència municipal o el contractista.

Article 18 Subrogació de pòlisses

1. En produir-se defunció, divorci ...etc. del titular d'una pòlissa, el nou propietari de la finca on hi ha el servei de proveïment o evacuació d'aigua, ho comunicarà al servei, en un termini de sis

mesos des que es produeixi la causa de la successió, i s'extindrà un no contracte a nom del successor, en què caldrà presentar una fotocòpia del certificat de defunció i l'escriptura de traspàs de patrimoni, que s'adjuntarà a l'expedient sense cap més requisit ni pagament. Transcorregut el termini fixat, es considerarà un canvi de titularitat normal i caldrà abonar les taxes vigents.

2. En cas excepcional de desavinença del titular de la pòlissa de subministrament i copropietaris de la finca o immoble, tindrà prioritat de modificació del contracte el que demostrï la propietat ; i quan existeixi més d'un propietari de la finca o immoble, caldrà l'autorització de tots els propietaris en conjunt.
3. Per poder procedir a una subrogació, és requisit inexcusable trobar-se al corrent de les obligacions econòmiques amb el servei.

Article 19 Pluralitat de pòlisses en un mateix immoble

1. Es contractarà una pòlissa de proveïment i sanejament per a cada habitatge, local o dependència encara que pertanyin al mateix propietari o arrendatari i siguin contigües o formin part del mateix immoble i siguin clarament diferenciables. Igualment es procedirà, en quan un comerç o indústria i una vivenda formin un mateix edifici i estiguin comunicats interiorment.
2. En els casos de comunitats podran contractar les pòlisses d'abonament, un representant legal acreditat degudament.

Article 20 Pòlissa per a provisional d'obres

1. Les pòlisses per a provisional d'obres es faran sempre a títol de precari. No obstant això, durant el temps que estigui en vigència, queden subjectes a les mateixes condicions generals establertes per a la resta de connexions, a més de les que es puguin establir amb caràcter particular
2. En les concessions d'escomeses per a obres caldrà aportar la llicència municipal en vigència.
3. Mentre no es sol·liciti la baixa, continuarà en vigor la pòlissa de servei provisional per a obres i el titular en serà responsable, de tota l'aigua consumida, la qual se li facturarà a la tarifa aprovada i vigent en cada moment.
4. Qualsevol concessió provisional inclourà en el pressupost de concessió la corresponent previsió de despeses de retirada.

Article 21 Serveis temporals

1. Els serveis temporals de curta durada màxim 15 dies, l'import del servei es farà a tant alçat, d'acord amb les dades que porti el sol·licitant i serà abonat en el moment de fer la sol·licitud.
2. En el cas d'un subministrament d'aigua serà controlat per comptador, al finalitzar l'ús del servei es farà una liquidació del consum enregistrat, fent el corresponent abonament o càrrec de l'import abonat al fer la sol·licitud.
3. La tarifa d'aquests tipus de subministraments serà la que marqui l'ordenança fiscal vigent en cada moment.
4. La connexió la faran sempre els tècnics del servei, connectant a la boca de reg més propera del lloc d'utilització, la canonada per conduir l'aigua, la seva col·locació i adaptació la farà el sol·licitant.
5. Els subministraments temporals no abonaran el dret de connexió.
6. Les obres a compte de l'Ajuntament o d'altres administracions públiques, les empreses contractades hauran de sol·licitar el servei de subministrament i evacuació d'aigua, corrent a compte seu les despeses d'instal·lació i les taxes de consum i servitud. En cap cas s'autoritzarà preses d'aigua per obres sense comptador.

Article 22 Denegació de pòlisses de servei

El servei podrà denegar la sol·licitud de pòlissa per qualsevol de les causes següents:

1. Per incompliment de les disposicions establertes en aquest Reglament.
2. Per omissió en la sol·licitud de qualsevol dels documents i les dades exigides.
3. Per qualsevol altra causa degudament fonamentada que, a judici del servei, impossibiliti la connexió dels serveis. En aquests casos el servei indicarà al peticionari els defectes per si s'han de corregir i, en el cas de disconfirmat, el peticionari podrà recórrer davant l'Ajuntament que, amb les actuacions prèvies que consideri oportunes, dictarà la resolució que sigui procedent.
4. Quant el peticionari no hagi satisfet l'import d'aigua o sanejament de pòlisses anteriors.
5. Quan en l'indret perquè es sol·licita el servei existeixi una pòlissa en vigència.

Aquests punts són merament enunciatius i es poden complementar amb d'altres que puguin sorgir en cada sol·licitud.

Article 23 Prestació de servei

La prestació del servei preveurà les modalitats d'ús que s'indiquen i que figuraran a la pòlissa d'abonament.

Domèstic: és aquell en què l'aigua s'utilitzarà exclusivament per atendre les necessitats normals d'un habitatge.

S'aplicarà aquesta modalitat als locals destinats a habitatges, sempre que no s'hi realitzin activitats industrials, comercial o professionals de cap tipus.

No domèstic: és aquell en què l'aigua constitueix un element directe o indirecte d'un procés de producció o s'utilitza en un establiment professional, comercial o industrial.

S'aplicarà aquesta modalitat a tots els locals o establiments en què es desenvolupin activitats industrials, comercials o professionals, siguin o no lucratives, i en centres d'ensenyament, esportius, clubs socials, cotxeres i en general en tots aquells no destinats a habitatges.

Municipals: són els que correspon abonar a l'Ajuntament. S'entén com a tal els corresponents a dependències municipals o autoritzats per aquest.

Tots seran controlats per comptadors, inclòs el reg de carrers, jardins i les obres municipals executades directament.

Especials: és aquell no inclòs en les modalitats anteriors, com és ara els subministraments contraincendis i aquells de caràcter provisional o esporàdic.

El servei no està obligat a subministrar aigua per a usos agrícoles. Els subministraments domèstics, no domèstics o especials que utilitzin l'aigua pel reg de jardins o treballs agrícoles, podran ser penalitzats amb augment de la tarifa en l'excés de consum i donat el cas, l'Ajuntament podrà autoritzar l'aforament del subministrament amb el cabal contractat.

Igualment es procedirà si l'aigua és utilitzada per omplir piscines o d'altres usos sumptuaris.

Article 24 Suspensió dels serveis

El servei podrà suspendre el proveïment i evacuament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'òrgan competent de l'Ajuntament, previ informe del servei i notificació a l'abonat segons el següent procediment.

El servei ho notificarà a l'abonat per correu certificat o qualsevol altra forma que en quedi constància, serà vàlid el testimoni d'una persona no adscrita al servei, En la notificació es faran constar els motius de la incoació de l'expedient de suspensió.

També s'informarà a l'òrgan competent de l'Ajuntament per a la seva resolució.

L'abonat tindrà un termini de 15 dies a partir de la notificació, per presentar les al·legacions i reclamacions que cregui oportunes. Passat aquest termini i amb l'aprovació de l'Ajuntament es procedirà a la suspensió del servei, la suspensió només es realitzarà si estan obertes les oficines del servei, per tal de poder tramitar el restabliment del servei suspès.

En qualsevol cas, es seguirà la tramitació que en cada moment exigeixi la legislació vigent.

La interposició de qualsevol recurs no interromprà l'execució de la suspensió dels serveis.

Els serveis es podran suspendre principalment en els casos següents:

1. Que l'abonat no pagui les liquidacions dels serveis durant dos trimestres, siguin o no consecutius. En cas que l'abonat formuli reclamació per aquest concepte, la suspensió no podrà decretar-se fins a la resolució de la mateixa.
2. Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidacions per frau o reincidència en infraccions.
3. Quan l'abonat estableixi o permeti derivacions de les seves instal·lacions d'altres locals o habitatges que no figurin consignats a la pòlissa d'abonament.
4. En tots els casos en què l'abonat faci ús de l'aigua que se li subministri per a usos diferents als contractats o realitzi abocaments prohibits.
5. Quan es demostrï que l'abonat ha manipulat o ha permès la manipulació fraudolenta de les instal·lacions i precintes.
6. Quan les persones que facin ús dels serveis no siguin les que figurin a la pòlissa d'abonament i es neugin a regularitzar aquesta situació o requeriment del servei.
7. Quan l'abonat o la comunitat no faci les reparacions necessàries per arranjar les deficiències de les instal·lacions interiors d'acord amb la normativa d'aquest Reglament i les instruccions del servei.
8. Quan per negligència de l'abonat en la reparació d'avaries en les seves instal·lacions puguin causar danys a les instal·lacions del servei, a la via pública o a tercers, un cop transcorregut el termini per arreglar-les. En el supòsit que els tècnics del servei puguin comprovar que les avaries de l'abonat poden ocasionar danys majors, la privació dels serveis serà d'immediat.
9. Per l'incompliment de qualsevol de les obligacions de l'abonat fixades en aquest Reglament.

Article 25 Reiniciació dels serveis

El servei es reiniciarà una vegada regularitzada la situació que va provocar-ne la suspensió.

Totes les despeses derivades de la tramitació de la suspensió dels serveis i la seva reinicialització, aniran a càrrec de l'abonat.

No es reposaran els serveis mentre no s'abonin els deutes pendents i les despeses ocasionades per la suspensió i reposició dels serveis.

Article 26 Rescissió de la pòlissa d'abonament

La pòlissa de servei quedarà sense efecte per les causes següents.

1. Si la suspensió es prolongués més de 2 mesos, es donarà per finalitzat el contracte.
2. Si ho demana l'abonat o persona legalment autoritzat.
3. Per finalitzar els terminis fixats en la pòlissa en contractes provisionals.
4. Per la defunció de l'abonat sense utilitzar el dret de subrogació dins el termini de 6 mesos.
5. Per la utilització del servei sense que l'abonat sigui contractual.
6. Per resolució dels òrgans competents a petició del servei.

El servei, malgrat la suspensió i rescissió del contracte podrà recórrer totes les accions legals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i en especial l'acció penal per frau. Així mateix l'abonat podrà, si creu improcedent la suspensió, dur a terme les accions legals en defensa dels seus interessos.

Subministrament d'aigua



Capítol 4

Mitjans de subministrament

Article 27 Generalitats

Sense perjudici de les definicions assenyalades a l'ordre del 9 de desembre de 1975 (BOE del 13 de gener de 1978) sobre "*normes bàsiques per a instal·lacions de subministrament d'aigua*" es tindran en compte les normes dictades pel servei d'aigües i aprovades per l'Ajuntament.

1. L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats dels habitatges de la població. Els subministraments per usos no domèstics es concediran en l'únic cas que els cabals disponibles ho permetin.

Quan les necessitats del servei ho exigeixin, prèvia conformitat de l'Ajuntament, es podrà aforar, disminuir i, fins i tot, suspendre temporalment els subministraments per usos no domèstics, sense que això comporti cap obligació d'indemnització, donat que aquests subministraments resten subordinats a les necessitats del consum domèstic.

2. El servei quedarà exempt de responsabilitat civil per manca de subministrament quan aquest afecti a processos industrials o comercials i d'altres de naturalesa anàloga on aquest sigui bàsic per a la seva funció, que per les seves especials característiques deuran proveir-se de mitjans de reserva i bombament.
3. El servei està facultat per establir les condicions i prioritats en l'ús de l'aigua en el supòsit de restriccions per sequera, estralls o accidents greus en les instal·lacions de captació, depuració o distribució de l'aigua, sense perjudici de les competències que l'Ajuntament pugui exercitar en aquests supòsits.
4. Tots els subministraments, inclosos els municipals, seran controlats mitjançant comptadors. Al nucli urbà de Prenafeta els subministraments són majoritàriament per aforament amb uns blocs establerts de 6m³-15m³-30m³ mensuals. Si l'abonat ho sol·licita es podrà fer el subministrament amb comptador, quan les necessitats del servei ho exigeixin, prèvia conformitat de l'Ajuntament es podran aforar els subministraments que disposin de comptador, amb un cabal dels blocs estipulats. Les despeses d'adaptació de les instal·lacions per poder instal·lar comptadors seran a càrrec de l'abonat.

Article 28 Infraestructura del servei

Captacions: són els punts de que es nodreix el servei d'aigües i poden ser aprofitaments superficials, fonts, mines, pous propis o contractats, amb els corresponents sistemes d'elevació, així com el subministrament d'infraestructures supramunicipals o els transvessaments d'altres conques hidrològiques.

Xarxa d'aportació en alta: són les conduccions que transporten l'aigua de les captacions fins als dipòsits reguladors, inclosos preses, basses o d'altres sistemes d'emmagatzematge i els equips de bombeig filtratge, depuració i els elements que siguin necessaris per al seu correcte funcionament.

Dipòsits reguladors: són els elements on s'emmagatzema l'aigua que prové de la xarxa d'alta, formant part dels mateixos les instal·lacions elèctriques, mecàniques, hidràuliques, equips de control i els sistemes de desinfecció de l'aigua.

Xarxa de transport: és la que uneix els dipòsits reguladors amb les derivacions a les xarxes de distribució, amb les vàlvules de seccionament, descàrregues, arquetes de registre, equips de bombeig i tots els elements necessaris per al seu correcte funcionament.

Xarxes de distribució: són les canonades de les que derivaran les escomeses individuals o col·lectives,

amb les vàlvules de seccionament, descàrregues, boques de reg, hidrants etc... així com els subministraments municipals a fonts, edificis propis i els autoritzats per l'Ajuntament.

Escomeses: són els tubs que enllacen la xarxa de distribució amb l'aixeta de registre que obre el pas de l'aigua al tub d'alimentació de la finca. Totes les escomeses disposaran d'una aixeta de registre instal·lada a la via pública per poder tancar l'aigua de la finca en cas de ser necessari, aquesta aixeta serà d'ús exclusiu del personal del servei o persones autoritzades per a aquest.

Article 29 Responsabilitats de l'abonat

1. L'abonat, sota cap supòsit, podrà realitzar o permetre les actuacions següents a les instal·lacions i béns del servei, i queda subjecte a les responsabilitats que determina el Reglament.
2. Realitzar una escomesa o la instal·lació amb altres fonts d'alimentació d'aigua, encara que aquestes fossin potables.
3. Escometre directament les canonades de subministrament d'aigua amb bombes o qualsevol aparell que modifiqui o pugui afectar les condicions de la xarxa de distribució en el seu entorn i alterar el servei d'altres abonats.
4. Revendre o cedir assiduament, encara que sigui gratuïtament, l'aigua subministrada.
5. Realitzar modificacions en les instal·lacions i equips de mesura donats d'alta pel servei.
6. Fer ús de l'aigua amb finalitats diferents a les contractades.
7. Trencar o alterar els precintes col·locats pel servei.
8. Fer ús de l'aigua sense l'equip de control, aforament o comptador.
9. El propietari o propietaris d'un terreny o edifici serà responsable de les avaries que es produeixin al tub d'alimentació, que comprèn el tram de canonada que uneix la vàlvula de registre instal·lada a la via pública i la bateria de comptadors i tindrà l'obligació de comunicar-ho al servei d'aigües amb la major diligència en el moment que es manifesti l'avaria.
10. El propietari realitzarà a càrrec seu la reparació de l'avaria amb la supervisió d'un tècnic del servei.
11. L'abonat tindrà cura de mantenir l'aigua emmagatzemada en dipòsit i cisternes en perfecte estat de potabilitat.

Article 30 Instal·lacions interiors

1. El servei d'aigües recomana a tots els abonats, la instal·lació de dipòsits per a una reserva d'aigua com a mínim per a 24 hores.
Tots els subministraments amb blocs de vivendes o locals comercials, així com les vivendes unifamiliars que sobrepassin els sis metres d'alçada, serà obligatòria la instal·lació d'un grup de pressió a la planta baixa, quedant prohibit que el grup de pressió aspiri directament del tub d'alimentació, caldrà la instal·lació d'un dipòsit amb els elements necessaris pel seu correcte funcionament, la capacitat del dipòsit serà la suficient per mantenir el subministrament com a mínim 24 hores.
2. El sobreexcidor del dipòsit no podrà ser connectat directament a desguassos, la seva instal·lació es farà de manera que el seu funcionament sigui visible.
3. Quan una escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un comptador s'haurà d'instal·lar una bateria per a comptadors, capaç per poder-hi muntar tots els aparells que precisi tot l'immoble, la bateria estarà homologada pel servei d'aigües. A l'entrada de la bateria si col·locarà una aixeta de pas i una vàlvula antiretorn.
4. En cas de vivendes o locals amb un sol subministrament per edifici, el comptador s'allotjarà en un armari, construït amb obra de fàbrica o instal·lant-ne un de prefabricat, la seva ubicació serà a la paret de l'edifici i si disposa de tanca es col·locarà en aquesta i en tots els casos serà accessible des de la via pública.
5. Les mesures de l'armari, el tipus de tanca i els materials a instal·lar seran els homologats pel servei. En qualsevol cas en la zona afectada pel *PERI* del centre històric de Montblanc s'haurà

- d'estar a la normativa específica d'aquest, i es procurarà que les instal·lacions estiguin convenientment dissimulades segons models homologats pel departament d'obres de l'Ajuntament.
6. El tub d'alimentació que enllaça l'aixeta de pas col·locada a la via pública amb l'aixeta de la bateria o del comptador general, a ser possible quedarà visible en tot el seu recorregut, d'existir problemes constructius, quedarà allotjat en una canalització de protecció impermeable instal·lada de tal forma que en cas de fuga l'aigua surti a l'exterior de forma visible.
 7. La instal·lació interior, dipòsits de reserva, bateria, aixetes de pas, vàlvules antiretorn i tots els elements instal·lats pel proveïment d'aigua fins al muntant de l'abonat, estaran sotmeses a inspecció del servei d'aigües, per tal de comprovar si s'ha executat segons les normes reglamentàries. De no ajustar-se la instal·lació als preceptes d'aquest Reglament el servei podrà denegar la concessió del subministrament.
 8. Un cop connectat el subministrament el servei podrà sempre que ho cregui necessari, revisar i comprovar les instal·lacions interiors, quan es tracti de detectar possibles pèrdues o anomalies, i s'imposarà l'obligació d'instal·lar els elements o equips necessaris per corregir els possibles defectes.
 9. Quan es comprovin deficiències en les instal·lacions interiors, l'usuari haurà de fer les reparacions interiors, que calgui, en el termini màxim d'un mes, i aniran al seu càrrec, les despeses.
Quan les anomalies perjudiquin a tercers, el servei podrà tancar el subministrament immediatament mentre no es repari l'anomalia.
 10. Els subministraments en servei en el moment d'aprovar-se aquest Reglament i que per la seva antiguitat, sigui difícil la lectura dels comptadors, així com que es produeixin avaries repetitives o de difícil solució, el servei informará a l'usuari perquè en el termini de tres mesos a partir de la data de la comunicació, procedeixi a la seva adequació i s'apliqui la normativa d'aquest Reglament. Transcorregut l'esmentat termini i sense que l'abonat hagi donat compliment a allò que s'ha disposat, s'informará a l'òrgan competent de l'Ajuntament perquè resolgui la suspensió del subministrament.
 11. Quan a petició de l'abonat s'hagin de realitzar modificacions, ampliacions o desplaçaments d'escomeses, bateries i equips de mesura, en tots els casos s'adoptaran les normes d'aquest Reglament i les despeses seran a càrrec de l'abonat o comunitat.

Article 31 Instal·lació de comptadors

1. Els comptadors els facilitarà i instal·larà sempre el servei, no s'acceptarà cap comptador aportat pels sol·licitants, ni que provinguin d'un altre subministrament donat de baixa.
2. El comptador portarà de manera inesborrable el número de fabricació i el precinte de verificació del Departament d'Indústria de la Generalitat de Catalunya.
3. El tipus de comptador a instal·lar el fixarà el servei en funció del consum previst i que figurarà en la sol·licitud.
4. En cas que el consum real no es correspongui amb el comptador instal·lat i no guardi la deguda relació del normal rendiment del comptador, aquest haurà d'ésser canviat per un altre de diàmetre adequat, i l'abonat quedarà obligat a satisfer les despeses ocasionades.
5. Els comptadors, un cop instal·lats, passaran a formar part de la infraestructura del servei que tindrà cura del seu correcte funcionament i tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions i canvis que consideri necessàries per al seu manteniment.
6. Es considerarà conservació o manteniment dels comptadors, sempre que les avaries o anomalies siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses les avaries degudes a manipulacions indegudes, gelades per falta de protecció, desplaçaments del seu lloc original o desaparició, en aquests casos els costos seran a compte de l'abonat o comunitat.
7. L'abonat i el servei poden sol·licitar dels serveis Territorials d'Indústria la verificació dels aparells de mesura instal·lats, si l'abonat sol·licita la verificació oficial, haurà de dipositar l'import de les despeses que això comporti o bé, fer les gestions personalment.
8. Quan a petició de l'abonat s'hagi de procedir a revisions de les instal·lacions o comprovacions de

comptadors que produeixin despeses al servei, aquestes seran cobrades al sol·licitant. No serà així si es comprova que l'anomalia és de l'aparell o de la instal·lació donada d'alta pel servei.

9. Les instal·lacions comunitàries que disposin de dipòsit de reserva i grup de pressió, s'instal·larà un comptador general que controlarà tota l'aigua de l'immoble.
10. Les despeses que corresponguin al comptador general podran ser prorratejades entre els comptadors divisionaris. També es considerarà despesa del comptador general les diferències positives que es puguin produir entre el volum comptabilitzat pel comptador general i la suma dels volums dels comptadors individuals.
11. Les instal·lacions comunitàries en servei en el moment de l'entrada en vigor d'aquest Reglament i que no disposin de comptador general, prèvia comunicació a la comunitat perquè acondicioni la instal·lació, el servei col·locarà el comptador general amb càrrec als comptadors divisionaris instal·lats o a la comunitat.
12. En les instal·lacions comunitàries estaran clarament identificats els tubs dels muntants i una placa indicarà el lloc on s'ha de col·locar cada comptador de manera que el pas del temps i les condicions del lloc no les puguin esborrar.

Es farà una còpia amb paper de la placa de la situació dels comptadors que serà entregada a les oficines del servei en el moment de fer la sol·licitud que s'adjuntarà a l'expedient.

Article 32 Emplaçament dels comptadors

1. Els comptadors es situaran en el portal d'entrada a l'edifici o cambra habilitada el més a prop possible de la via pública, de fàcil accés i d'ús comú.
2. Les cambra o armari per allotjar els aparells de mesura, no podran ser emprats per altres usos, ni per emmagatzemar objectes, i el personal del servei podrà negar-se a realitzar reparacions o prendre les lectures de no estar completament desallotjats.
3. Les cambres dels comptadors disposaran d'il·luminació elèctrica, ventilació, desguàs amb sifó connectat a la claveguera de l'edifici, estarà separada d'altres dependències destinades a comptadors de gas, electricitat, distribuïdors telefònics i d'altres usos particulars o comunitaris, disposarà d'una porta d'un o més fulls que a l'obrir-se quedi lliure tota l'amplada del quadre de comptadors, el pany de la porta serà l'homologat per Aigües de Montblanc.
4. En cap cas els comptadors es col·locaran amb dependències d'ús particular.
5. Les dimensions mínimes pels armaris de l'aixeta de pas, el comptador general i la bateria de comptadors seran les establertes per les Normes Bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua.
6. Els comptadors es col·locaran com a mínim a 30 cm del nivell del terra i a una alçada màxima de 150 cm.
7. A la sortida de cada comptador s'hi col·locarà una aixeta de pas que l'abonat tindrà pel seu ús, per tal de tallar l'aigua del muntant corresponent. Tots els muntants disposaran de vàlvula antiretorn. El tub que enllaça l'aixeta de sortida del comptador amb el muntant de l'abonat mai serà rígid, es col·locarà un tub flexible amb malla d'acer inoxidable.
8. Les instal·lacions interiors i el comptador queden sempre sota la custòdia i responsabilitat de l'abonat, el qual s'obliga a mantenir les instal·lacions i els precintes en perfecte estat.
De sorgir alguna anomalia en l'equip de mesura l'abonat ho comunicarà el més aviat possible al servei d'aigües.

Article 33 Lectures de comptadors

1. Les lectures es faran en la periodicitat que estableixin les ordenances municipals.
2. Si no es pot fer la lectura del comptador per estar tancat, el lector deixarà una tarja perquè l'abonat pugui anotar la lectura i fer-la arribar a les oficines del servei.
3. Les targes rebudes en un termini superior a sis dies de la data de lliurament es consideraran nuls.

Article 34 Subministraments contraincendis

1. La connexió a la xarxa de distribució d'un subministrament contraincendis requerirà la firma prèvia del contracte corresponent. L'esmentat contracte tindrà la mateixa tramitació i caràcter que els subministraments normals i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries.
2. El control del subministrament es farà mitjançant un comptador.
3. La instal·lació de xarxes interiors contraincendis seran sempre independents de les altres instal·lacions que pugui tenir la finca, i no es podrà connectar-s'hi cap derivació per a altres usos.
4. Les boques d'incendis podran ser precintades pel servei, si es registra un consum d'aigua sense que s'hagi esdevingut un sinistre s'entendrà que s'utilitza l'aigua per a altres usos i es podrà sancionar per part del servei d'aigües.
5. Quan una normativa exigeixi una continuïtat, un cabal o una pressió determinats serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius d'emmagatzematge i sobrepressió necessaris.
6. Les concessions de preses contraincendis a l'interior dels edificis, així com els hidrants i boques de reg instal·lades a la via pública estaran condicionades al redactat en l'article 13 apartat 12 en quant a la regularitat de subministrament, per tant el servei d'aigües quedarà exempt de qualsevol responsabilitat davant companyies d'assegurances i òrgans superiors de l'administració.
7. Les preses contraincendis (hidrants i boques de reg) connectades a xarxa de distribució instal·lades a la via pública, podran ésser utilitzades pels cossos de bombers o qualsevol persona pel fi que s'han instal·lat. El servei obrirà expedient sancionador a les persones, entitats o comunitats que facin ús de les mateixes per altre fi que no sigui l'extinció d'incendis, exceptuant els casos autoritzats pel servei.



Part III

Sanejament



Capítol 5

Mitjans de sanejament

Article 35 Infraestructura dels serveis

1. La xarxa de clavegueram, és el conjunt de col·lectors, conductes, registres i instal·lacions que instal·lades en el subsòl, tenen per finalitat conduir les aigües residuals i pluvials.
2. Passaran a formar part de les infraestructures del servei les obres realitzades per altres administracions públiques o empreses constructores i acceptades pel servei.

Article 36 Xarxa separativa

En les vies públiques que existeixin xarxes separades per les aigües negres i per les aigües pluvials, les escomeses seran obligatòriament independents.

Article 37 Escomeses de sanejament

1. Els edificis existents o els que es construeixin en finques amb façana davant la qual ja existeixi clavegueram públic hauran d'abocar-hi les aigües pluvials i residuals mitjançant la corresponent escomesa o clavegueró.
2. Tots els edificis disposaran d'una arqueta de recollida d'on derivarà l'escomesa, es construirà sempre que sigui possible en el portal d'entrada de l'edifici o en un lloc d'ús comú, servirà per inspeccionar el correcte funcionament de l'escomesa i presa de mostres pel control dels abocaments segons l'activitat que es desenvolupi en l'edifici.
3. Tots els edificis tindran una sola escomesa de sanejament i una de pluvial, les instal·lacions interiors es realitzaran de manera que tots els desaigües es concentrin a les arquetes de recollida.
Els tècnics del departament d'obres de l'Ajuntament vetllaran per l'acompliment d'aquest requisit en les edificacions noves, així com en les antigues i que si facin reformes.
4. En el cas que la cota d'abocament no permeti el vessament directe a un col·lector, el sol·licitant instal·larà al seu càrrec un grup d'elevació d'aigües residuals dins la seva propietat.
5. Les escomeses seran dissenyades i construïdes pel servei o persones autoritzades amb càrrec al sol·licitant.
6. L'escomesa de sanejament s'instal·larà perpendicular a l'edifici, no es farà mai en diagonal per aconseguir una cota d'abocament més baixa.
7. En les zones o edificis sense infraestructura d'evacuació d'aigües residuals i que s'utilitzi d'altres sol·lucions de sanejament, queden obligats a connectar-se a la xarxa de clavegueram en el moment que es construeixi aquesta, mitjançant la corresponent sol·licitud i contractació de la pòlissa d'abonament.
8. Els edificis ja construïts en el moment de l'aprovació d'aquest reglament que tinguin més d'una escomesa d'evacuació d'aigües residuals i pluvials i s'hagi de realitzar reparacions que produeixin despeses al servei, seran a compte de l'abonat o comunitat.

Article 38 Instal·lacions interiors

1. Les instal·lacions interiors de desguàs d'un edifici situades a cotes inferiors de la rasant de la vorera, seran completament estanques a la pressió mínima d'1kg/cm².

2. No podrà haver-hi obertures a les canonades situades a menys de 0'5m sobre el nivell de la vorera.
3. En cap cas podrà exigir-se cap responsabilitat pel fet que mitjançant l'escomesa o clavegueró de desguàs puguin introduir-se aigües procedents de la xarxa pública en una finca particular. L'abonat haurà de preveure els mecanismes corresponents i les obres necessàries per impedir el retrocés de les aigües.

Article 39 Ús de la xarxa

Queda totalment prohibit abocar directament o indirectament a la xarxa de clavegueram qualsevol dels productes següents:

1. Sòlids, líquids o gasos immiscibles en aigua, inflamables o explosius en qualsevol quantitat.
2. Sòlids, líquids o gasos tòxics o verinosos que puguin constituir un perill pel personal encarregat de la xarxa o ocasionar qualsevol molèstia pública.
3. Substàncies sòlides o viscoses que siguin capaces d'obstruir el corrent de l'aigua de les clavegueres.
4. Concentrats de processos de galvanització o àcids concentrats de tractaments químics, dissolvents orgànics, pintures, fàrmacs, carburats càlcics.
5. Gasos procedents d'escapaments de motors d'explosió o fums de qualsevol tipus, productes que produeixin concentració de gasos nocius en l'atmosfera de la xarxa de clavegueram.
6. Productes susceptibles de dipositar-se a les conduccions de la xarxa o de reaccionar amb les seves aigües i produir alguna de les substàncies esmentades o que per omissió no estiguin enunciades.
7. Substàncies que deteriorin la xarxa o puguin pertorbar el bon funcionament de les conduccions i posterior depuració de les aigües residuals.
8. Abocaments amb característiques o concentracions iguals o superiors a la normativa legal de cada moment.
9. Els danys i perjudicis que puguin derivar-se d'un abocament prohibit seran imputats al seu causant.
10. Els desperfectes de les obres i instal·lacions de les xarxes, obligarà al causant a reparar el mal ocasionat, i deixar les instal·lacions en perfecte estat de funcionament, tot això sense perjudici de la sanció que li sigui imposada i la resta de responsabilitats que puguin exigir-se-li.
11. El servei executarà subsidiàriament la reparació de les obres de la seva propietat.
12. En el supòsit de detectar abocaments de substàncies prohibides segons la legislació vigent, el servei procedirà a fer les gestions pertinents amb l'òrgan competent de l'administració.

Part IV

Règim econòmic



Capítol 6

Import dels serveis

Article 40 Facturació

1. El servei facturarà a cada abonat el servei de proveïment i sanejament per períodes delimitats per dues dates. S'aplicaran les tarifes vigents en cada moment.
2. Els conceptes de facturació bàsicament seran
 - (a) Quotes fixes de proveïment i sanejament.
 - (b) Quotes variables de proveïment i sanejament.
 - (c) Recàrrecs per despeses d'administració i interessos.
 - (d) Drets d'escomeses.
 - (e) Quotes de contractació.
 - (f) Quotes per avaries o prorrateig de consums.
 - (g) Fiances.
 - (h) Fiances o cànon de tercers.
3. Dins la quota fixa d'un subministrament es podrà incloure el prorrateig entre tots els abonats de les despeses ocasionades pel comptador general del qual depenen.
4. Un cop determinada l'estructura tarifària, i tots els preus a utilitzar pel servei, aquest sol·licitarà la seva tramitació a través de l'Ajuntament per aquells en que es requereixi la seva autorització prèvia, i es realitzarà el procediment específic. Si no es trobessin inclosos en el supòsit de preus autoritzats, seran establerts per l'òrgan que detenti l'administració del servei, per la qual cosa s'hauran de quantificar en aquells nivells que permetin una total suficiència financera. Aquests preus seran tramesos a l'Ajuntament pel seu examen i aprovació i se'n realitzarà l'exposició pública corresponent per al coneixement general dels usuaris.
5. En períodes de facturació amb preus diferents es liquidarà segon prorrateig.
6. Els desperfectes que s'ocasionin a la infraestructura del servei, produïdes per excavacions, obres, instal·lacions, o d'altres treballs a la via pública, el cost de les reparacions serà per compte del promotor de l'obra, que un cop valorats els treballs caldrà que faci efectiu l'import dels mateixos a les oficines del servei.
7. En el cas de quedar impagada una reparació en un termini de 30 dies es cobrarà de la fiança dipositada a l'Ajuntament.

Article 41 Anomalies de mesurament

Quan es detecti l'aturada o mal funcionament del comptador es facturarà el consum promig dels dies transcorreguts des de l'última lectura amb els consums d'igual període de l'any anterior, si es tracta d'un subministrament nou, per tant sense antecedents de consum, es prendrà com a base el promig del consum enregistrat pel nou aparell instal·lat, fent un prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, els preus aplicats seran els vigents en el moment de produir-se l'anomalia.

Article 42 Abonament dels imports facturats

1. L'abonat podrà fer efectius els imports facturats pel servei a les seves oficines o d'altres

establiments que determini, o bé preferentment pel sistema de domiciliació bancària. En casos excepcionals, l'abonat podrà fer efectiu l'import del rebut mitjançant un gir postal o un altre mitjà semblant, sempre amb la conformitat prèvia i expressa del servei, l'única limitació serà que el sistema escollit no representi cap despesa pel servei.

2. En cas de quedar impagada una factura per causes imputables a l'abonat, aniran al seu càrrec la totalitat de les despeses que originen el cobrament de l'impagat, tant en l'aspecte administratiu com financer. El tipus d'interès que s'aplicarà en la liquidació per interessos de demora meritats fins que es faci efectiu el pagament no podrà ser superior al legal vigent per a cada exercici.
3. Si es suspèn el servei corresponent a una pòlissa, es deixarà de facturar. Si s'aixeca la suspensió, es generaran les factures que siguin procedents corresponents al període no facturat.
4. El servei posarà al cobrament les factures indicant els llocs i terminis de pagament, si l'abonat no les fa efectives en el termini assenyalat, disposarà d'un segon termini de 15 dies pel seu pagament a les oficines del servei incrementada amb les despeses de cobrament indicades en l'article 4 apartat 2, si no es fa així, es procedirà a exercitar les accions reglamentàries oportunes i es podria arribar a la suspensió del servei, al tallament del subministrament i a la rescissió del contracte, sense perjudici de les accions legals procedents per fer efectiu el deute no satisfet.
5. Si per error del servei es facturassin quantitats inferiors a les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en el mateix termini de temps que el període comprès per la facturació errònia amb un límit màxim de 6 mesos.

Article 43 Reclamacions de factures

1. L'abonat podrà sol·licitar la revisió de la facturació realitzada pel servei.
2. La sol·licitud haurà d'expressar de forma clara i concisa els conceptes dels quals es demana la revisió i els fonaments de la sol·licitud.
3. L'abonat podrà reclamar dins del termini legal des de data factura. Passat aquest termini no s'admetrà cap reclamació.
4. En cas que el comptador fos interior, no s'admetrà cap reclamació al·legant que el lector no ha deixat tarja.
5. Si fos el cas, el servei practicarà la devolució dels ingressos indeguts a la persona que documentalment consti com autora del pagament, en cas d'entitats o comunitats, el seu representant legal, amb la prèvia presentació del justificant.
6. Si al facturar lectures estimades, la diferència entre lectura estimada i real fos inferior a 18 m³ es regularitzarà en les properes factures; i en cap cas, se li abonarà en efectiu a l'abonat.

Capítol 7

Verificació de les instal·lacions interiors

Article 44 Inspeccions i sancions

1. El servei està autoritzat a vigilar les condicions i formes en què els abonats utilitzen el servei de proveïment i sanejament, d'acord amb les disposicions d'aquest Reglament així com aquelles altres condicions i formes que puguin determinar l'Ajuntament sucesivament.
2. L'actuació dels inspectors acreditats pel servei es reflectirà en una acta on constarà el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, les circumstàncies en què s'ha portat a terme la inspecció, els motius que l'han originat, la data i l'hora.
Una còpia de l'acta es lliurarà signada a l'abonat.
3. L'inspector precintarà si és possible, els elements inherents al frau per tal de suspendre el servei si no fos possible accedir a la zona de comptadors, la suspensió del subministrament podrà realitzar-se per la clau de registre de l'escomesa.
4. Qualsevol acció de l'abonat que infringeixi la normativa d'aquest Reglament, donarà lloc a la imposició de sancions sense perjudici de l'exigència de les responsabilitats i indemnitzacions dels danys i perjudicis que siguin procedents, i si s'escau arribar a suspendre el servei.
5. A efectes merament enunciatius es consideren infraccions lleus, greus o molt greus les següents:
 - Greus
 - Dificultar la lectura dels comptadors.
 - Modificar o ampliar els usos indicats a la pòlissa.
 - No realitzar els canvis de titularitat previstos en el reglament.
 - Maniobrar la clau de registre sense coneixement del servei.
 - No realitzar les reparacions i modificacions indicades pel servei en el termini indicat.
 - Molt greus
 - Alterar els elements d'utilització del servei.
 - L'ús incontrolat o fraudulent de l'aigua.
 - Fer connexions a xarxa interior servida amb altres escomeses o subministraments estranys al servei.
 - Connectar finques diferents de les contractades.
 - Utilitzar l'aigua sense aparell de mesura.
 - Coaccionar els empleats del servei.
 - Obstaculitzar les operacions de tall del subministrament.
 - Abocar residus prohibits a la xarxa de clavegueram.
 - Les lleus seran les no classificades com a greus o molt greus.
6. Amb independència del règim sancionador previst, es realitzarà la liquidació pel frau realitzat.
7. Quan no sigui possible determinar amb exactitud el temps de durada del frau, es prendrà com a referència la mitjana entre el màxim i el mínim de dies amb una utilització de 5 hores dia del màxim aprofitament que permeti la connexió fraudulenta.
8. La imposició de sancions requerirà la incoació prèvia d'expedient per part de l'Ajuntament, amb audiència de l'interessat. La seva instrucció s'ajustarà a la normativa de procediment administratiu

i de règim local que sigui d'aplicació. L'òrgan de l'Ajuntament que, en cada cas resulti competent, imposarà la sanció.

9. Quan el servei tingüés coneixement d'algun fet que, a judici propi, pogués revestir caràcter de delictes o falta, sense perjudici d'aplicar la sanció administrativa que sigui procedent, informará d'aquest fet a la jurisdicció competent perquè, en el seu cas exigeixi la responsabilitat a què donés lloc.

